

heimtextil

11. – 14.1.2012

Ihre Service-Nummern

von

A

bis

Z



messe frankfurt

heimtextil

INDEX

A

Abbau
Ab- und Aufbaukarten
Abfallentsorgung
Abhängungen > *siehe Deckenabhängungen*
Abschleppdienst
Accente Gastronomie
Service GmbH
Adresse der Messe
Frankfurt
ALIS > *siehe Besucher-
erfassungssysteme -
ALIS und LeadSuccess*
Anreise/Abreise
Ansprechpartner
> *siehe Messeleitung*
Anwaltliche Beratung
Apotheken
Arzt
Ascoli-Club
Aufbau
Ausgehen
Auskunft
Auslandsmessen
> *siehe Termine*
Auslandsvertretungen
> *siehe Internationale
Vertriebspartner*
Ausstellerabend
Ausstellerprofil Online
Aussteller-Hotline
Ausstellerkarten
Aussteller-
Prospektservice
Autopannendienst
Autovermietung

B

Bahnverbindungen
Banken
Barverkauf
Baumärkte
Besuchenerfassungs-
systeme - ALIS und
LeadSuccess
Bewachung
Blumen
Briefmarkenautomat
Bundesbahn > *siehe
Deutsche Bahn*
Bürobedarf > *siehe
Mini Market*
Bürokommunikation
> *siehe
Multimedia-Shop*
Büroräume > *siehe
Konferenzräume*
Business-Center
Busse

C

Café & Bars
Campingplatz
siehe Park & Sleep
Catering
CDH
Computer > *siehe
Multimedia-Shop*
Computerausdruck
> *siehe
Business-Center*
Container
Copy Shop > *siehe
Business-Center*

D

Deckenabhängungen
Deutsche Bahn
Diebstahl
Dolmetscher
Drogerie
Drucker > *siehe
Multimedia-Shop*

E

Einfahrt
Eingänge
Einkaufsmöglichkeiten
> *siehe Mini Market*
Elektriker

E-Mail > *siehe Internet*
Entsorgung
Entsorgung > *siehe
Wellness-Lounge*
Erste Hilfe > *siehe
Notruf*
Eventence
Events

F

Fahrkarten
Fairconstruction
> *siehe Messebau
Fairconstruction*
Fair Shop
Farbkopien > *siehe
Business-Center*
Fax-Service
Feuerwache
Fluggesellschaften
Flughafen Frankfurt
Flugverbindungen
Fotografen
Fotografieren
Fotokopien > *siehe
Business-Center*
Fotokopiergeräte
> *siehe
Multimedia-Shop*
Fragen
Frankfurt-Info
Fraport Aussteller-
Parkservice
Friseur
Fundbüro
Funkspots > *siehe
Radio Via Mobile*

G

Gabelstapler
> *siehe Logistik*
Gastronomie
Gebetsraum > *siehe
Kirchen-Center*
Geländeplan
Geldautomaten
Geldwechsel
> *siehe Banken*
Geschirverleih
Getränke-Service >
siehe Catering
GPS > *siehe
Navigationssystem*

Grafiker > *siehe
Standausstattung*
Greencheck
Gutscheine

H

Hallenbelegung
Hallen- und
Geländereinigung
Hallenmeister
Hallenpläne
Handys > *siehe
Multimedia-Shop*
Hebebühnen
Homepages
Hostessen
Hotelguide
Frankfurt Rhein-Main
Hotelzimmer > *siehe
Zimmerreservierung*
Hotline > *siehe
Aussteller-Hotline*
Hubsteiger > *siehe
Hebebühnen*

I

Informations- und
Verteilerservice
Informationsstände
Installateure
Internationale
Vertriebspartner
Internet

K

Kartons > *siehe
Verpackungsmaterial*
Kassen
Kataloge
Kindergarten
Kirchen-Center
Komplettstand
> *siehe Messebau
Fairconstruction*
Konferenzräume
Kopieren > *siehe
Business-Center*
Kräne
> *siehe Logistik*
Kurierdienst

L

Lagermöglichkeiten
> *siehe Logistik*
Laptops > *siehe
Multimedia-Shop*
Lautsprecheranlagen
Lebensmittel > *siehe
Mini Market*
Logistik
Lost & Found > *siehe
Fundbüro*
Lufthansa

M

Malerbetrieb > *siehe
Standausstattung*
Massagen > *siehe
Wellness-Lounge*
Medienpaket
Medikamente
Mehrwertsteuer
Messe Frankfurt against
Copying
Messe Frankfurt GmbH
Messebau
Fairconstruction
Messebusse > *siehe
Busse*
Messeleitung
Messe-Parkhaus
Rebstock
> *siehe Rebstock*
Messe-Werbemedien
Mietwagen > *siehe
Autovermietung*
Mini Market
Möbelverleih > *siehe
Standausstattung*
Mobiltelefone > *siehe
Multimedia-Shop*
Multimedia-Shop
Musterschutzverletzung
> *siehe „Messe
Frankfurt against
Copying“*

N

Nachtwachen > *siehe
Standbewachung*
Navigationssystem
Nichttraucherschutz
Notruf

O

Öffnungszeiten

P

Park & Sleep
Parken
Parkhaus Rebstock
> *siehe Rebstock*
Parkplatzbusse > *siehe
Busse*
Party am Stand
> *siehe Standparty*
Pflanzen > *siehe
Blumen*
Pizza Service
Polizei
Post- und
Versandservice
Postamt
Postanschrift > *siehe
Adresse der
Messe Frankfurt*
Präsentationstechnik
Prepaid-Karten > *siehe
Multimedia-Shop*
Presse-Center
Presse-Service
Printservice
Productpilot.com
Prospektservice > *siehe
Aussteller-Prospekt-
service*

R

Radio Via Mobile
Rauchen auf dem
Messegelände
> *siehe
Nichttraucherschutz*
Raumreservierung
> *siehe
Konferenzräume*
Rebstock
Rechnung > *siehe
Standrechnung*
Reinigung
Restaurants
Restaurantguide
> *siehe Hotelguide
Frankfurt Rhein Main*
Rezeptservice > *siehe
Medikamente*
RMV
Rollstühle
Rotes Kreuz

S
 S-Bahn > *siehe*
Anreise/Abreise
 Sanitätsstation
 Schreibdienst > *siehe*
Business-Center
 Schreibwaren > *siehe*
Bürobedarf
 Service-Center
 Sicherheitsdienst
 Speditionspartner
 Stadtplan Frankfurt
 Standausstattung
 Standbau
 Standbelieferung
 > *siehe* *Catering*
 Standbewachung
 Standparty
 Standrechnung
 Standreinigung > *siehe*
Reinigung
 Standwandreinigung
 > *siehe* *Standaus-*
stattung
 Super Market > *siehe*
Mini Market

T
 Taxi
 Teambüro > *siehe*
Messeleitung
 Telefonauskunft
 Telefone
 Telefonkarten
 Telekommunikation
 Teppiche > *siehe*
Standausstattung
 Termine

Tischkopiergeräte
 > *siehe*
Multimedia-Shop
 Torhaus > *siehe*
Service-Center
 Transporte
 Tulip Club

U
 U-Bahn > *siehe*
Anreise/Abreise
 Übersetzer > *siehe*
Hostessen
 Unfall > *siehe* *Notruf*
 Umweltfreundlicher
 Messeauftritt > *siehe*
Greencheck (Ihre
Checkliste für eine
umweltfreundliche
Messebeteiligung)

V
 Verkehrsleitfaden
 Verkehrsverbindungen
 > *siehe*
Anreise/Abreise
 Verlag
 Verpackungsmaterial
 Versicherung
 Videotechnik > *siehe*
Präsentationstechnik
 VIP-Club > *siehe*
Ascoli Club
 Visitenkarten
 Vitrinen

W
 Websites > *siehe*
hompages
 WLAN
 Wasseranschluss
 Wellness Lounge
 Werbematerial
 Werbe-Services
 Werkzeug > *siehe*
Baumärkte
 Wohnwagen
 > *siehe* *Park & Sleep*

Z
 Zahlung > *siehe*
Standrechnung
 Zahnarzt
 Zeitungsstand
 Zimmerreservierung
 Zoll

heimtextil

Heimtextil 2012

Ihr A bis Z von Aufbau bis Zimmerreservierung

(alle Angaben ohne Gewähr)

A

Abbau (Dismantling)

Regulärer Abbau: Samstag, 14.01.2012 nach 20:00 Uhr durchgehend bis Montag, 16.01.2012, 20:00 Uhr.

Einfahrt: Am letzten Messetag, 14.01.2012, ist ab 14:00 Uhr die Einfahrt in das Messegelände nicht mehr möglich! Sie haben die Möglichkeit, zwischen 17:00 Uhr und 19:00 Uhr kleinere Lasten (Kfz bis 3,5 t) aus dem Messegelände zu bringen. Den dazu erforderlichen **Sonderabbau-Einfahrtschein** können Sie an den letzten beiden Auftagen sowie während der Veranstaltung an der Zentralinformation, Service-Center Torhaus, Ebene 3, gegen ein Pfand in Höhe von € 200,00 in bar erhalten (es gibt jedoch nur eine begrenzte Anzahl dieser Scheine). Bei Ausfahrt bis 19:00 Uhr über Tor West wird das Pfand zurückerstattet.

Die **allgemeine Einfahrt für Abbau-Kfz** beginnt nach 20:00 Uhr und ausschließlich vom Sammelplatz für Abbau-Kfz auf dem Rebstockgelände und nur von diesem Platz beginnt die Einfahrt in das Messegelände.

Ein **verlängerter Abbau** ist leider nicht möglich.

Bitte beachten Sie, dass am letzten Veranstaltungstag, Samstag, 14.01.2012, die Heimtextil offiziell bis 17.00 Uhr für Fachbesucher geöffnet ist. Wir weisen auf die, mit Ihrer Anmeldung akzeptierten, Allgemeinen Geschäftsbedingungen (§§ 8.2, 9.1, 10.1) zum Thema Öffnungszeiten hin und bitten Sie und Ihre Standmitarbeiter, nicht vor diesem Zeitpunkt mit dem Standabbau zu beginnen.

„Von A bis Z“ wird herausgegeben von der
 Messe Frankfurt Venue GmbH, Ludwig-Erhard-Anlage 1,
 60327 Frankfurt am Main, Telefon +49 69 75 75-0, Telefax +49 69 75 75-64 33
 info@messefrankfurt.com, www.messefrankfurt.com

Während der Abbaizeit bieten Ihnen folgende **Café Bars** kleine **Mahlzeiten** an:

Bis 16.01.2012 geöffnet: Halle 3.0 Ost, Halle 8.0 Nord-Ost, Halle 10.0 Pilsstube, Halle 11.0 Nord-Ost.

Bis 17.01.2012 geöffnet: Halle 5.0 Süd-West.

Ebenfalls können Sie bis zum 16.01.2012 unseren **Pizza Service** am Parkhaus Rebstock nutzen. Für Ihre Bestellung rufen Sie **Accente Gastronomie Service** an, Tel. +49 69 71 58 55 22.

Zusätzlich steht Ihnen bis zum 16.01.2012 das **Restaurant Cucina** in der Dependence zur Verfügung: Selbstbedienung, von 07:00 Uhr bis 14: 30 Uhr.

Ab- und Aufbaukarten (Setting-Up and Dismantling Passes)

Auf- und Abbaukarten besitzen nur außerhalb der Veranstaltungszeiten Gültigkeit und berechtigen nicht zur Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV). Sie sind ausschließlich für die Auf- und Abbauphase des Standes bestimmt. Die Gültigkeitsdauer ist jeweils auf den Auf- und Abbaukarten vermerkt. Während der Messe sind die Karten im Teambüro erhältlich. Im Vorfeld einer Veranstaltung erfolgt die Bestellung zusätzlicher Auf- und Abbaukarten online über EasyOrder. Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an Frau Hernandez, Tel. +49 69 75 75-62 83 oder Frau Delcheva, Tel. +49 69 75 75-63 60.

Abfallentsorgung (Waste Disposal)

während der Messe ist kostenlos. Das Abfallaufkommen bei Auf- und Abbau dagegen ist kostenpflichtig. Für die Bestellung von Abfallcontainern und eine Beratung über fachgerechte Entsorgung wenden Sie sich bitte an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail an: reinigung@messefrankfurt.com.

Abhängungen (Ceiling Suspensions)

siehe Deckenabhängungen

Abschleppdienst (Towing Service)

Kontaktieren Sie auf dem Messegelände:
Fa. Fraport AG, Tel. +49 69 75 75-65 05.

Außerhalb des Messegeländes rufen Sie bitte das 13. Polizeirevier an:
Tel. +49 69 75 75 113 00.

Accente Gastronomie Service GmbH

für Catering und Standbelieferung:
Zentrale Rufnummer: Tel. +49 69 75 602-0.

www.accenteservices.de

Adresse der Messe Frankfurt (Address of Messe Frankfurt)

für Sendungen an Aussteller: Messe Frankfurt Exhibition GmbH,
Heimtextil - *Name des Ausstellers, Hallen- und Standnummer* einfügen -
Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main.

Wenn Sie einem Mitarbeiter der Messe Frankfurt eine E-Mail schreiben möchten, dann verwenden Sie bitte folgende Adresse:

[Vorname].[Nachname]@messefrankfurt.com oder
info@messefrankfurt.com

ALIS (ALIS → Visitor Registration Systems - ALIS and LeadSuccess)

siehe Besuchererfassungssysteme - ALIS und LeadSuccess

Anreise/Abreise (Arrival / Departure)

Bus-Pendelverkehr ab Flughafen: Während der Messe ab Terminal 1, von Charterbusspur gegenüber Ausgang A, über Flughafen Terminal 2, Ausgang E zum Messegelände, Eingang Portalhaus (Einzelfahrt Erwachsene: € 7,50; Kinder unter 14 Jahre: € 3,00; 20 Minuten Fahrzeit). Die Busse verkehren vom 11.01. bis 14.01.2012 zwischen 08:00 Uhr und 12:00 Uhr im 10-Min-Takt.

Ab Messegelände: Ausgang Portalhaus zum Flughafen über Terminal 2 und weiter zu Terminal 1, von 12:00 Uhr bis 15:00 Uhr im 30-Min-Takt und von 15:00 Uhr bis 19:00 Uhr im 15-Min-Takt.

Es bestehen außerdem regelmäßige **S-Bahnverbindungen** vom Flughafen Frankfurt zum Hauptbahnhof Frankfurt (**S 8** und **S 9**, Richtung Hanau, Offenbach Ost).

Ab Hauptbahnhof: Mit den **S-Bahnen: S 3** (Richtung Bad Soden), **S 4** (Richtung Kronberg), **S 5** (Richtung Bad Homburg/Friedrichsdorf) oder **S 6** (Richtung Friedberg/Groß Karben) von Gleis 104 (Tiefbahnhof), zwei Stationen bis S-Bahnhof „Messe“ zum Eingang Torhaus oder mit der **U-Bahn, U 4** (Richtung Bockenheimer Warte), eine Station bis „Festhalle/Messe“ von dort zum „Eingang City“ in weniger als 5 Minuten. Mit der **Straßenbahn: Linie 16** (Richtung Ginnheim) oder **Linie 17** (Richtung Rebstockbad) bis zur Station „Festhalle/Messe“. **Zu Fuß** erreichen Sie das Messegelände (Eingang City) in 10 Minuten.

Mit **PKW:** A 5 bis Westkreuz Frankfurt, dann A 648 Richtung „Stadtmitte“. Folgen Sie der Beschilderung Richtung Messe, Sie werden zu dem Messe-Parkplatz Rebstock geleitet, von dem aus kostenlos Pendelbusse zum Messegelände verkehren.

Anreise mit dem eigenen **Wohnmobil**, siehe Park & Sleep.

Ansprechpartner (Management of the Exhibition)

siehe Messeleitung

Anwaltliche Beratung (Lawyers)

Rechtsanwalt und Notariatskanzlei Dr. Schönberger und Dr. Dielmann,
Tel. +49 69 27 13 57-0, Fax +49 69 27 13 57-22.

Während der Veranstaltungstage finden Sie unsere Experten am Informationsstand **Messe Frankfurt against Copying** im Foyer der Halle 4.1, Tel. +49 69 75 75-12 73.

Apotheken (Pharmacies)

Bereits verschriebene Medikamente können Sie über den Rezeptservice der Zentralinformation im Service-Center Torhaus, Ebene 3, bestellen:
Tel. +49 69 75 75-13 33.

Auf dem Messegelände befinden sich keine Apotheken.

Außerhalb: Apotheke im Hauptbahnhof B-Ebene Nord,
Tel. +49 69 23 30 47, geöffnet Mo. - Fr., 06:30 Uhr bis 21:00 Uhr,
Sa. 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr, So. 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr.

Arzt (Doctor)

Während der Messe ist ein Arzt in der Sanitätsstation Halle 4 anwesend, Tel. +49 69 75 75-65 00, außerhalb der Messezeit rufen Sie den Rettungsdienst, Tel. 112.

Ärztlicher Notdienst: 24 Stunden Service, Tel. +49 69 192 92;

Privatpatienten: 24 Stunden Service, Tel. 01805-30 45 05.

Ascoli Club (Ascoli Club → VIP Club)

VIP-Club für Aussteller, Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 13. Die Ascoli-Clubkarte berechtigt zu freiem Eintritt auf die Messe.

Aufbau (Setting-Up)

Vorgezogener kostenpflichtiger Aufbau ist möglich ab dem 02.01.2012, täglich von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr, in den Hallen 3, 4.1, 5.1, 8, 9, 11 und ab 03.01.2012, täglich von 07:00 Uhr bis 21:00 Uhr, in den Hallen 6 und 10.

Diesen können Sie online per 'easyorder', direkt per Telefon: +49 69 75 75-66 28, oder per E-Mail: aufbau.heimtextil@messefrankfurt.com, beantragen.

Einfahrt während des vorgezogenen Aufbaus: Für LKW ist das Tor West (siehe Navigation) täglich von 06:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet. Das Tor Nord ist rund um die Uhr geöffnet.

Regulärer Aufbau: Freitag, 06.01.2012 ab 07:00 Uhr durchgehend bis Dienstag, 10.01.2012, 15:00 Uhr. Danach können Sie nur innerhalb Ihres Standes weiter aufbauen, die Hallengänge müssen freigehalten werden, damit die Teppichbodenverlegung beginnen kann.

Einfahrt: An allen Aufbautagen fahren Fahrzeuge für alle Hallen über das Tor West ein. Zwischen 22:00 Uhr und 06:00 Uhr erfolgt die Einfahrt über das Tor Nord.

Dort werden Aufbauscheine für alle Kfz ausgegeben. Folgen Sie der Beschilderung 'Aufbau'.

Wenn Sie nicht in die Ladezonen fahren müssen oder nur kleine Lasten auszuladen haben, erhalten Sie während der Aufbautage kostenlose Aufbauparkscheine für PKW am Tor Nord für alle Aussteller der Hallen 3-6 und am Tor 9 für alle Aussteller der Hallen 8-11.

Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterial und Werkzeug für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schröer** in Halle 9.0 Ost, neben dem Aufzug, und in Halle 5.0 West, neben Café Bar Giardino.

Geöffnet während der letzten drei Aufbautage vom 08.-10.01.2012. Mobil erreichbar unter Tel. +49 177 328 3585 oder Tel. +49 177 328 3970.

Während der Aufbauzeit bieten Ihnen folgende **Café Bars** kleine **Mahlzeiten** an:

Ab 04.01.2012 geöffnet: Halle 3.0 Ost, Halle 8.0 Nord-Ost, Halle 11.0 Nord-Ost.

Ab 05.01.2012 geöffnet: Halle 5.0 Süd-West, Halle 10.0 Pilsstube.

Ab 09.01.2012 geöffnet: Halle 9.0 Ost.

Ab 10.01.2012 geöffnet: Halle 3.0 Foyer West

Ab 02.01.2012 steht Ihnen das **Restaurant Cucina** in der Dependence zur Verfügung: Selbstbedienung, von 07:00 Uhr bis 14:30 Uhr oder nutzen Sie ab dem 06.01.2012 unseren **Pizza Service** am Parkhaus Rebstock. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22.

Ausgehen (Evening Out)

Anregungen für den Abend nach Messeschluss finden Sie auf unserer Homepage www.messefrankfurt.com unter dem Menüpunkt „City Infos“ oder im Hotelguide Rhein-Main, dem Hotel- und Restaurantführer der Messe Frankfurt, www.hotelguide-rheinmain.de.

Auskunft (Information)

über die Heimtextil 2012 oder die Messe Frankfurt erhalten Sie vom Informationscenter der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-0.

Die Telefonauskunft der Telekom erreichen Sie unter Tel. 118 33 (national) oder Tel. 118 34 (international). Das Online-Telefonverzeichnis der Telekom finden Sie unter: www.dastelefonbuch.de.

Auslandsmessen (Foreign Trade Shows → Dates)

siehe Termine

Auslandsvertretungen (International Sales Partners of Messe Frankfurt)

siehe Internationale Vertriebspartner

Ausstellerabend (Exhibitors' Night)

findet statt am Mittwoch, 11.01.2012 um 18.30 Uhr im Forum in der Ebene 1. Parkplatzbusse verkehren an diesem Abend ab Forum Nordseite zum Messe Parkhaus Rebstock alle 30 Minuten zwischen 19:30 Uhr und 24:00 Uhr.

Ausstellerprofil Online (Exhibitor Profile Online)

Für Aktualisierungen oder Änderungen Ihres Online Profils in der Ausstellersuche zur Heimtextil 2012 erhalten Sie Auskunft unter der Rufnummer: Tel. +49 69 75 75-50 90 oder per E-Mail an service@online.messefrankfurt.com.

Aussteller-Hotline (Exhibitors' Hotline)

Für Ihre Fragen und Wünsche steht Ihnen unsere Aussteller-Service-Hotline von Montag, 09.01. bis Samstag, 14.01.2012, täglich von 08:00 Uhr - 19:00 Uhr, zur Verfügung, Tel. +49 69 75 75-66 99.

Ausstellerkarten (Exhibitor Tickets)

Alle Ausstellerkarten beinhalten, während der offiziellen Messtage, die kostenlose Fahrt zur Messe und zurück mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV) innerhalb des gesamten Tarifgebietes (Informationen unter www.rmv.de). Die Karten sind ausschließlich für Aussteller und Standpersonal bestimmt und dürfen nicht an Kunden weitergegeben werden. Die Ausstellerkarten berechtigen den Inhaber zum Einlass in das Messegelände und in die Hallen 1 Stunde vor den offiziellen Besucheröffnungszeiten.

Ein Einlass ist bereits ab dem letzten Aufbautag, 12:00 Uhr mit der Karte möglich, nicht aber die kostenfreie Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel. Bitte beachten Sie, dass die Ausstellerkarten beim jeweiligen Eintreten und Verlassen des Geländes immer ein- bzw. ausgelesen werden müssen.

Benötigen Sie zusätzliche Ausstellerkarten, so können Sie diese kostenpflichtig ab Montag, 09.01.2012 an der Zentralinformation im Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 33, erwerben.

Aussteller-Prospektservice (Exhibitor Brochure Service)

An den Messetagen können Sie Ihre Prospekte beim Aussteller-Prospektservice, einer Informationsquelle für Besucher, platzieren: Via Mobile am Treppenabgang zur Halle 8.0 und im Foyer der Halle 4.1. Informationen erhalten Sie bei Advertising Services: Herr Folgmann, Tel. +49 69 75 75-68 86 und Frau Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58.

Autopannendienst (Car Breakdown Assistance)

ACE: Tel. +49 180 2 336 677
ADAC: Tel. +49 180 222 22 22
AvD: Tel. +49 800 990 99 09

Autovermietung (Car Rental)

Anlaufstellen befinden sich im Hauptbahnhof, DB-Reisezentrum:
Avis: Tel. +49 69 27 99 70 10
Hertz: Tel. +49 69 23 04 84
Sixt: Tel. +49 180 52 52 52 5

B

Bahnverbindungen (Train Schedule → Railway/Deutsche Bahn)

Den ReiseService der deutschen Bahn erreichen Sie über: Tel. 01805 99 66 33 (14 ct/Min. aus dem Festnetz, Tarif bei Mobilfunk ggf. abweichend, 24 Stunden an 365 Tagen).

Banken (Bank Office)

Reisebank in Halle 9.T: Tel. +49 69 74 22 76 73
Reisebank in Halle 4.1: Tel. +49 69 74 22 77 68
Nur zur Messezeit geöffnet.
Außerhalb des Geländes:
Reisebank am Hauptbahnhof Südausgang, geöffnet von 07:30 Uhr - 21:00 Uhr oder Flughafen Frankfurt am Main, Terminal 1, Abflug A, Ebene 2, geöffnet von 06:00 Uhr - 22:00 Uhr.

Barverkauf (Cash Sales)

Direkt- und Barverkäufe an Besucher sind nicht erlaubt. Die Ausgangskontrollen der Messe Frankfurt sind angehalten, Besucher mit gekauften Produkten zum Aussteller zurückzuschicken.

Baumärkte (Building Supply Stores → Tools)

Allgemeiner Bedarf:

Hornbach, Hanauer Landstr. 477, Tel. +49 69 420 12 70 (geöffnet werktags und samstags von 7:00 Uhr bis 20:00 Uhr);
toom BauMarkt, Mainzer Landstraße 681, Tel. +49 69 939998-0.
Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterial und Werkzeug für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schröder** in Halle 9.0 Ost, neben dem Aufzug und in Halle 5.0 West, neben Café Bar Giardino.
Geöffnet während der letzten drei Bautage vom 08.-10.01.2012. Mobil erreichbar unter Tel. +49 177 328 3585 oder Tel. +49 177 328 3970.

Besuchererfassungssysteme - ALIS und LeadSuccess (Visitor Registration Systems - ALIS and LeadSuccess)

Ein Angebot und persönliche Beratung für das Online-System ALIS, mit dem Sie die Eintrittskarten Ihrer Besucher am Messestand elektronisch erfassen können, oder eine Besuchererfassungslösung mit LeadSuccess Software, erhalten Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, E-Mail: multimedia-shop@messefrankfurt.com. Der Multimedia-Shop befindet sich im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3.

Produktvarianten:

ALIS mit USB Scanner

ALIS mit Netbook

Besuchererfassung LeadSuccess mit Barcodescanner

Besuchererfassung LeadSuccess mit Visitenkartenscanner

Besuchererfassung LeadSuccess Komplettlösung

Bewachung (Guards / Security Services)

Standbewachung: Messe Frankfurt Venue, Herr Steingötter, Tel. +49 69 75 75-68 95 oder Herr Donis, Tel. +49 75 75-56 48, Fax +49 69 75 75-63 48.

Parkplatzbetreuung: Fraport, Tel. +49 69 690 744 54, Fax +49 69 690 59 717 oder park-service@fraport.de

Blumen (Flowers)

erhalten Sie während des Aufbaus von der Firma AS Green Event in den Foyers der Hallen 4, 5, 9.

Während der Veranstaltung finden Sie AS Green Event in Halle 5.0, Tel. +49 69 74221935.

Briefmarkenautomat (Postage Machine)

befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 3.

Bundesbahn (Railway)

siehe Deutsche Bahn

Bürobedarf (Office Supplies → Mini Markets)

siehe Mini Market

Bürokommunikation (Office Equipment → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Büroräume (Conference Rooms)

siehe Konferenzräume

Business-Center

befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 09, geöffnet vom 10.01. bis 14.01.2012, täglich von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr. Hier finden Sie alles rund um das Büro.

Ein **kostenloser Ladeservice für Handys** wird ebenfalls im Center angeboten. Kunden können Handys aller Art in einer abschließbaren Box vor Ort laden und später wieder abholen.

Falls Sie kein eigenes Faxgerät am Stand haben, können Sie sich Fax über unseren Aussteller-Faxservice im Business-Center zustellen lassen. Die Faxnummer lautet +49 69 75 75-13 95. Name des Ausstellers / Firmenname, Hallennummer und Standnummer müssen deutlich erkennbar sein.

Auch den Multimedia-Shop finden Sie im Business-Center.

Busse (Bus Lines)

Bus-Pendelverkehr ab Flughafen: Während der Messe ab Terminal 1, von Charterbusspur gegenüber Ausgang A, über Flughafen Terminal 2, Ausgang E zum Messegelände, Eingang Portalhaus (Einzelfahrt Erwachsene: € 7,50; Kinder unter 14 Jahre: € 3,00; 20 Minuten Fahrzeit). Die Busse verkehren vom 11.01. bis 14.01.2012, zwischen 08:00 Uhr und 12:00 Uhr im 10-Min-Takt.

Ab Messegelände: Ausgang Portalhaus zum Flughafen über Terminal 2 und weiter zu Terminal 1, von 12:00 Uhr bis 15:00 Uhr im 30-Min-Takt und von 15:00 Uhr bis 19:00 Uhr im 15-Min-Takt.

Parkplatzbusse: Kostenloser Pendelverkehr zwischen Messe-Parkhaus Rebstock und Messegelände an den Messetagen jeweils 90 Minuten vor Öffnung bis 90 Minuten nach Schluss.

Linie 1: Rebstock - Portalhaus - Galleria 9T - Rebstock

Linie 2: Rebstock - Eingang Halle 3 Ost - Rebstock

11.01., 08:00 - 19:30 Uhr und 19:30 - 24:00 Uhr (Forum Nord - Rebstock)

12.01., 08:00 - 19:30 Uhr und 19:30 - 23:00 Uhr (Forum Nord - Halle 3 Nord - Halle 8 - Rebstock)

13.01., 08:00 - 19:30 Uhr und 19:30 - 22:00 Uhr (Forum Nord - Rebstock)

14.01., 08:00 - 18:30 Uhr und 16:00 - 22:00 Uhr (Galleria - Rebstock + Haltepunkt 4)

Messebusse für den Pendelverkehr auf dem Messegelände verkehren an den Messetagen 90 Minuten vor Öffnung bis 90 Minuten nach Messeschluss, täglich von 07:30 Uhr-19:30 Uhr (letzter Messetag nur bis 60 Minuten nach Messeschluss).

Halle 1 Nord, Eingang LEA, Halle 3 Nord, Halle 4 Ost, Torhaus Ost, Halle 8 Südost

Eingang City - Eingang LEA - Forum Westseite - Halle 3 Nord - Hallen 4, 5, 6 - Torhaus - Halle 8 Südost - Halle 8 Südwest - Portalhaus.

Non-Stop Busse verkehren zusätzlich zwischen Halle 3 Nord-Ost und Halle 11 Süd-Ost. Diese Busse werden täglich von 07:30 Uhr-19:30 Uhr eingesetzt.

C

Cafés & Bars

Auf dem Gelände der Messe Frankfurt stehen Ihnen je nach Veranstaltung Café Bars an bis zu 40 Standorten in den Hallen und im Freigelände zur Verfügung. Während des Auf- und Abbaus sind verschiedene Stände geöffnet. Informationen erhalten Sie an den Informationsständen oder unter: Tel. +49 69 75 602-2220.

Campingplatz (Camping Site → Park & Sleep)

siehe Park & Sleep

Adressen von Campingplätzen finden Sie unter www.frankfurt.de.

Catering

Standbelieferung (Getränke und Snacks) durch Accente:

Tel. +49 69 75 602-2251 und Tel. +49 69 75 602-2158,

Fax +49 69 75 602-2190.

Standbewirtung (Buffet) durch Accente: Tel. +49 69 75 602-2148 und

Tel. +49 69 75 602-2122 oder-2241, Fax +49 69 75 602-2204.

Cateringscheine: Falls Sie Ihren Stand von einem **externen Caterer** beliefern lassen möchten, wenden Sie sich bitte an Accente/Frau Witan. Dort erhalten Sie den notwendigen Einfahrtsschein:

Tel. +49 69 75 602-2171, Fax +49 69 75 602-2167.

CDH

Centralvereinigung Deutscher Wirtschaftsverbände für

Handelsvermittlung und Vertrieb Wirtschaftsdienst GmbH. 10873 Berlin,

Tel. +49 30 726 25 600, Fax +49 30 726 25 699 oder

Centralvereinigung@CDH.de.

Computer

siehe Multimedia-Shop

Computerausdruck (Computer Printouts → Business Center)

siehe Business-Center

Container

zur Abfallentsorgung von 2,5 cbm bis 40 cbm Fassungsvermögen können

Sie bei unserem Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail:

reinigung@messefrankfurt.com, bestellen.

Copy Shop

siehe Business-Center

D

Deckenabhängungen (Ceiling Suspensions)

Wenden Sie sich bitte an unser Serviceteam, Tel. +49 69 75 75-68 99

oder per E-Mail an: abhaengungen@messefrankfurt.com.

Deutsche Bahn (Railway)

24-Stunden-Infotelefon 01805 99 66 33 oder www.bahn.de

Diebstahl (Theft)

Meldung bitte während der Messe auf der Polizeiwache Halle 4,
Tel. +49 69 75 75-65 55. Außerhalb der Veranstaltungszeiten wählen Sie
bitte die folgende Rufnummer: Tel. +49 69 75 75-65 15.

Dolmetscher (Interpreter)

für Simultan- oder Verhandlungsdolmetschen vermittelt Ihnen BBK,
Gesellschaft für moderne Sprachen mbH, Marktstraße 4, 76726
Germersheim, Tel. 49 7274-702770, info@bbklanguages.com,
www.bbklanguages.com.

Drogerie (Drugstore)

im Friseursalon Flechsigs, Service-Center Torhaus, Ebene 3,
Tel. +49 69 75 26 33.

Drucker (Printers → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

E

Einfahrt (Vehicle Access)

Einfahrt während des vorgezogenen Aufbaus: Für LKW ist das Tor West
(siehe Navigation) täglich von 06:00 Uhr bis 21:00 Uhr geöffnet. Das Tor
Nord ist rund um die Uhr geöffnet.

Während des Aufbaus fahren Fahrzeuge für alle Hallen zwischen
6:00 Uhr und 22:00 Uhr über das Tor West ein. Zwischen 22:00 Uhr und
06:00 Uhr erfolgt die Einfahrt über das Tor Nord

Dort werden Aufbauscheine für alle Kfz ausgegeben. Folgen Sie der
Beschilderung 'Aufbau'.

Wenn Sie nicht in die Ladezonen fahren müssen oder nur kleine Lasten
auszuladen haben, erhalten Sie während der Aufbau tage kostenlose
Aufbauparkscheine für PKW am Tor Nord für alle Aussteller der
Hallen 3-6 und am Tor 9 für alle Aussteller der Hallen 8-11.

Während der Messe erreichen Aussteller ihre Parkplätze P 3 über
Tor Nord, P 4 über Tor Nord, P 8 über Tor 8, P 9 über Tor 9.

Zulieferer dürfen je 1 Stunde lang aufs Messegelände. Dafür wird eine
Kautionshöhe von € 100,00 am Tor erhoben.

Am letzten Messetag, dem 14.01.2012, ist ab 14:00 Uhr die Einfahrt in
das Messegelände nicht mehr möglich! Sie haben die Möglichkeit,
zwischen 17:00 Uhr und 19:00 Uhr kleinere Lasten (Kfz bis 3,5 t) aus dem
Messegelände zu bringen. Den dazu erforderlichen **Sonderabbau-
Einfahrtschein** können Sie an den letzten beiden Aufbau tagen sowie
während der Veranstaltung an der Zentralinformation, Service-Center
Torhaus, Ebene 3, täglich von 10:00 bis 14:00 Uhr, gegen ein Pfand in
Höhe von € 200,00 in bar erhalten (es gibt jedoch nur eine begrenzte
Anzahl dieser Scheine). Bei Ausfahrt bis 19:00 Uhr über Tor West wird
das Pfand zurückerstattet.

Die **allgemeine Einfahrt für Abbau** Kfz beginnt **nach 20:00 Uhr** und
ausschließlich vom Sammelplatz für Abbau-Kfz auf dem Rebstockgelände
und nur von diesem Platz beginnt die Einfahrt in das Messegelände.

Eingänge (Entrances - Pedestrians)

Ausstellereinträge sind 1 Stunde vor Messebeginn geöffnet.

Eingänge für Aussteller und Besucher:

Eingang City, Eingang Galleria 9.T (zwischen den Hallen 8 und 9),
Eingang Torhaus (S-Bahn) und Eingang Halle 3 Ost, Eingang Portalhaus.
Zusätzlicher Eingang für **Kartentinhaber (Aussteller)**: Via Mobile Ost
(bei CMF/Hotel Maritim), Eingang Halle 3 West, Eingang Halle 10 Süd.

Einkaufsmöglichkeiten (Shopping Facilities → Mini Markets)

siehe Mini Market

Elektriker (Electricians → Stand Fitting)

Den für Ihre Halle zuständigen Elektriker nennt Ihnen unser Service-
Team, Tel. +49 69 75 75-66 70, ebenfalls per E-Mail:
strom@messefrankfurt.com, erreichbar.

E-Mail (E-mail → Internet)

siehe Internet

Entsorgung (Waste Disposal)

von Abfall während der Messe ist kostenlos. Das Abfallaufkommen bei
Auf- und Abbau hingegen ist kostenpflichtig. Für die Bestellung von
Abfallcontainern und eine Beratung über fachgerechte Entsorgung
wenden Sie sich bitte an unser Service Team, Tel. +49 69 75 75-69 11
oder per E-Mail an: reinigung@messefrankfurt.com.

Entspannung (Relaxation → Wellness Lounge)

siehe Wellness-Lounge

Erste Hilfe (First Aid)

siehe Notruf

Eventence

vermittelt Hostessen - Standpersonal.

Während der Messe ist Eventence im Service-Center Torhaus, Ebene 2,
anwesend, Tel. +49 69 75 75-13 10. Außerhalb der Veranstaltungszeit
erreichen Sie Eventence telefonisch unter Tel. +49 69 756 02-2434,
eventence@accenteservices.de und www.eventence.de.

Events

Heimtextil-Trends 2012/2013	Forum 0
Deco Team Präsentation	Halle 3.0 B 54
Wall Gallery	Halle 3.1 F 43
Innovationspreis „Architektur Textil Objekt“	Halle 4.1 Foyer 04
Ideen-Wettbewerb für israelische Designer	Halle 4.1 Foyer 06
Coffee House - A Taste of Britain.	Halle 4.1 F 50
Design-up Germany VDMD	Halle 4.2 C 86
Young Contract Creations Award 2012: Upholstery	Halle 4.2 E 75
Campus	Halle 4.2 G 91
Vortragsareal: Let's talk about it!	Halle 5.1/6.1 Foyer
Café sun	Halle 5.1 A 58
Kooperation: Frankfurter Schule für Bekleidung und Mode	Halle 11.0 A 20
Green Exhibition - let it grow!	Halle 11.1 C 11

F

Fahrkarten (Public Transportation Tickets)

Alle Ausstellerkarten beinhalten während der offiziellen Messetage die kostenlose Fahrt zur Messe und zurück mit den öffentlichen Verkehrsmitteln des Rhein-Main-Verkehrsverbundes (RMV) innerhalb des gesamten Tarifgebietes (Informationen unter www.rmv.de).

Fahrkarten für die Deutsche Bahn erhalten Sie am Hauptbahnhof oder auch am S-Bahnsteig Messe.

Fairconstruction (Stand Construction)

siehe Messebau Fairconstruction

Fair Shop

Ein Stück Messe zum Mitnehmen: „Hast Du mir was mitgebracht?“

Antwort auf diese Frage finden Sie im FairShop, Foyer Halle 4.1.

Informationen: Advertising Services, Frau Rudloff, Tel. +49 69 75 75-69 25 oder Frau Lässig, Tel. +49 69 75 75-63 62.

Farbkopien (Color Prints → Business Center)

siehe Business-Center

Fax-Service

Zustellung von Faxesendungen an Aussteller direkt an den Stand.

Diesen Service erhalten Sie im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3, Fax +49 69 75 75-13 95. Telefonisch erreichbar unter Tel. +49 69 75 75-13 09.

Bitte geben Sie den Namen des Ausstellers (Firmenname), Hallennummer und Standnummer an.

Feuerwache (Fire Department)

befindet sich in Halle 4, Tel. 112.

Fluggesellschaften (Airlines)

Telefonnummern von Fluggesellschaften können Sie an allen Informationsständen erhalten oder rufen Sie Tel. +49 69 75 75 -0 an.

Flughafen Frankfurt (Airport Frankfurt)

Information über den Flughafen: Servicenummer: 01805-372 4636 oder www.frankfurt-airport.de

Flugverbindungen (Flight Schedule)

nennt man Ihnen an jedem Infoschalter.

Fotografen (Photographers)

Den jeweils autorisierten Hallenfotografen für Ihre Halle nennen Ihnen Frau Borz, Tel. +49 69 75 75-68 59 und Frau Klawitter, Tel. +49 69 75 75-63 55.

Fotografieren (Photography)

ist auf dem Messegelände nicht erlaubt. Das Mitführen von Kameras jeglicher Art (Ausnahme: Presse) ist verboten. Foto-Handys dürfen mitgeführt, aber nicht als Fotoapparat eingesetzt werden.

Aussteller dürfen ausschließlich mit schriftlicher Genehmigung den eigenen Messestand fotografieren. Kostenlose Fotografiergenehmigungen hierfür erhalten Sie während der Messetage bei der Messeleitung im Teambüro, Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 26.

Ein Depot für Ihre Kameras befindet sich an den Garderoben im Eingang City, im Eingang Torhaus (S-Bahn), im Eingang Halle 3.0 Ost, im Eingang Galleria 9.T und im Eingang Portalhaus.

Fotokopien (Photocopies → Business Center)

siehe Business-Center

Fotokopiergeräte (Copiers → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Fragen (Questions)

die in diesem Leitfaden nicht beantwortet wurden: Wenden Sie sich bitte an das Informationscenter der Messe Frankfurt, Tel. +49 69 75 75-0.

Frankfurt-Info (Frankfurt Information)

erhalten Sie im Service-Center Torhaus, Ebene 3 am Counter „Frankfurt-Information“, Tel. +49 69 75 75-13 04 oder über die Tourismus & Congress GmbH, Tel. +49 69 21 23 88 00, über www.frankfurt.de oder über www.messefrankfurt.com unter dem Menüpunkt 'Reisecenter'.

Fraport-Aussteller-Parkservice (Fraport Exhibitor Parking Service)

zuständig für die Parkplatzvergabe für Aussteller der Messe Frankfurt: Fraport AG, HVM-PV, Park-Service-Messe, 60547 Frankfurt am Main, Tel. +49 69 690 744 54, Fax +49 69 690 59 717 oder park-service@fraport.de.

Der Fraport Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2, ist vom 09.01 - 10.01.2012 von 08:30 Uhr - 18:30 Uhr sowie am 11.01.2012 von 08:00 Uhr - 13:00 Uhr besetzt.

Tel. +49 69 75 75-13 14, Fax +49 69 75 75-13 15.

Friseur (Hair Dresser)

Salon Flechsigs: Service-Center Torhaus, Ebene 3. Tel. +49 69 75 26 33.

Fundbüro (Lost and Found)

Das Fundbüro befindet sich im Torhaus Mitte, Ebene 0, und ist von Dienstag, 10.01. bis Sonntag, 15.01.2012 geöffnet. Tel. +49 69 75 75-14 48, Fax +49 69 75 75-14 58. Während der Messe können Sie sich auch bei den Infoständen nach verlorenen Gegenständen erkundigen.

Kurz nach der Messe wenden Sie sich bitte an Frau Bozkurt, Tel. +49 69 75 75-68 34.

Ca. 14 Tage nach Ende der Messe können Sie sich an das Fundbüro Ordnungsamt Frankfurt in der Kleyerstraße 86 wenden, Tel. +49 69 21 24 24 03.

Funkspots (Advertising Spot → Radio Via Mobile)

siehe Radio Via Mobile

G

Gabelstapler (Forklift → Logistics)

siehe Logistik

Gastronomie (Catering → Stand Deliveries)

Accente Gastronomie Service GmbH, Tel. +49 69 75 602-0.

Gebetsraum (Church Center → Prayer)

siehe Kirchen-Center

Geländeplan (Fairground Map)

finden Sie in diesem Heft auf Seite 38/39.

Geldautomaten (Cash Machines)

Commerzbank: Eingang City, Ebene 0
Postbank: Service-Center Torhaus, Ebene 3
Reisebank: Eingang Torhaus (S-Bahn-Terminal)
Reisebank: Halle 4.1 Foyer
Reisebank: Eingang Galleria, Halle 9.T
Reisebank: Eingang Portalhaus (Halle 11)

Geldwechsel (Currency Exchange Office → Bank Office)

siehe Banken

Geschirrverleih (Dishes for Rent)

Accente Gastronomie GmbH, Standbelieferung: Tel. +49 69 75 602-2158
oder -2251, Fax: +49 69 75 602-2190.

Getränke-Service (Beverage Services → Stand Deliveries)

siehe Catering

GPS

siehe Navigationssystem

Grafiker (Graphic Designer → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Greencheck

Gestalten Sie Ihren Messeauftritt mit einfachen Mitteln umweltfreundlicher.

Eine Checkliste für eine umweltfreundliche Messebeteiligung finden Sie in Ihrer Begrüßungsmappe.

Gutscheine (Vouchers / Coupons)

die Ihre Kunden zu freiem Eintritt berechtigen, erhalten Sie von Frau Hernandez, Tel. +49 69 75 75-62 83 und Frau Delcheva, Tel. +49 69 75 75-63 60. In Anspruch genommene Karten werden Ihnen nach Ende der Messe in Rechnung gestellt.

Die im Internet getauschten Gutscheine sind RMV fähig und für die Hin- und Rückfahrt gültig, während die an der Kasse umgetauschten Gutscheine keine RMV-Berechtigung haben.

H

Hallenbelegung (Halls Occupied)

finden Sie in diesem Heft auf Seite 38/39.

Hallen- und Geländereinigung (Cleaning - Hall and Facility Cleaning)

sowie Toilettenreinigung: Wenden Sie sich an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail an: reinigung@messefrankfurt.com.

Hallenmeister (Hall Managers)

erreichen Sie unter folgenden Anschlüssen:

Forum:	Tel. +49 69 75 75-54 39
Halle 3:	Tel. +49 69 75 75-63 03
Halle 4:	Tel. +49 69 75 75-63 04
Halle 5:	Tel. +49 69 75 75-63 05
Halle 6:	Tel. +49 69 75 75-63 06
Halle 8:	Tel. +49 69 75 75-63 08
Halle 9:	Tel. +49 69 75 75-63 09
Halle 10:	Tel. +49 69 75 75-63 10
Halle 11:	Tel. +49 69 75 75-63 11

Hallenpläne (Fairground Map)

finden Sie in diesem Heft auf Seite 38/39.

Handys (Cell Phones → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Hebebühnen (Lifting Ramp)

Eine Anmietung von Hubsteigern können Sie telefonisch bei unseren Logistikpartnern der Messe Frankfurt vor Ort klären:

Agility Logistics GmbH, Cargo Center Messe Frankfurt, 3. OG, Tel. +49 69 9767 14200 oder intern, Tel. +49 69 75 75-67 82 und **DHL Trade Fairs & Events GmbH**, Cargo Center Messe Frankfurt, 2. OG, Tel. +49 69 9767 14100 oder intern, Tel. +49 69 75 75-69 13.

Ebenfalls können Sie Hebebühnen über die **Fa. MATECO** in Frankfurt bestellen, Tel. +49 69 905 4668-0 oder -19.

Homepages (Websites)

www.heimtextil.messefrankfurt.com
www.messefrankfurt.com
www.accenteservices.de
www.congressfrankfurt.de
www.fairconstruction.messefrankfurt.com
www.productpilot.com

Hostessen (Hostesses)

vermittelt Eventence. Während der Messe im Service-Center Torhaus, Ebene 2, anwesend, Tel. +49 69 75 75-13 10. Außerhalb der Veranstaltungszeit erreichen Sie Eventence telefonisch unter Tel. +49 69 756 02-2434, eventence@accenteservices.de und www.eventence.de.

Hotelguide Frankfurt Rhein-Main

Neben allgemeinen redaktionellen Artikeln und Orientierungshilfen enthält die Publikation detaillierte Hotelportraits. Der Restaurantguide veröffentlicht als separate Publikation ebenso Portraits von Restaurants aus Frankfurt und dem Rhein-Main-Gebiet. Die Publikationen werden im Doppelpack verschickt.

Der HotelFinder mit 400 Hoteldaten, selektierbar nach Messen, Preisklasse und Entfernung zur Messe Frankfurt, ist unter www.hotelguide-frankfurt.de oder über das Internetportal der Messe Frankfurt zugänglich.

Der Hotel- und Restaurantführer wird von der Messe Frankfurt Medien und Service GmbH herausgegeben, Tel. +49 69 75 75-60 83 oder Fax +49 69 75 75-68 02.

Hotelzimmer (Accommodation)

siehe Zimmerreservierung

Hotline (Exhibitors' Hotline)

siehe Aussteller-Hotline

Hubsteiger (Lifting Ramp)

siehe Hebebühnen

Informations- und Verteilerservice (Information and Distributing Service)

ist ein Angebot der Advertising Services. Mit einer Beilage in der „Guten-Morgen-Mappe“ erreichen Sie die Aussteller der Messe. Bitte wenden Sie sich an Advertising Services: Herr Folgmann, Tel. +49 69 75 75-68 86 und Frau Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58.

Informationsstände (Information Points)

finden Sie auf allen Hallenebenen und auf der Via Mobile. Hier erhalten Sie Hallenpläne, Stand- und Produktinformationen sowie Hinweise auf gefundene bzw. verlorene Gegenstände.

Installateure (Stand Fitting)

Elektro: Wenden Sie sich bitte an unser Service Team, Tel. +49 69 75 75-66 70 oder per E-Mail an: strom@messefrankfurt.com.
Wasser: Wenden Sie sich bitte an unser Service Team, Tel. +49 69 75 75-66 78 oder per E-Mail an: wasser@messefrankfurt.com.

Internationale Vertriebspartner (International Sales Partners of Messe Frankfurt)

sind während der Messe anwesend im Torhaus, Ebene 2, Raum 202-205, Tel. +49 69 75 75-13 93, Fax +49 69 75 75-12 87.

Außerhalb der Veranstaltungszeiten erhalten Sie Informationen vom International Sales Management, Frau Vogel-Schenkewitz, Tel. +49 69 75 75-62 77.

Internet

Andockstationen für Ihren Laptop stehen Ihnen im Service-Center Torhaus, Ebene 3, zur Verfügung. PC Arbeitsplätze finden Sie in unseren **net-lines** der **Halle 3.C Ost + West**, in **Halle 8.1 West** und **Eingang Portalhaus**. In **Halle 6.Z** (Zwischenebene von Halle 6.0 und 6.1) befindet sich das **café net-line**.

Oder nutzen Sie die digitale Freiheit auf dem gesamten Messegelände: **Wireless Local Area Network**. Kabelloses und kostenfreies Surfen auf dem Messegelände:

Benötigen Sie als Aussteller zusätzlich eine garantierte Bandbreite, können Sie über EasyOrder Ihre individuellen WLAN-Produkte kostenpflichtig bestellen. Während der Veranstaltungstage wenden Sie sich bitte an unser Messteam Telekom unter Tel. +49 69 75 75-71177.

K

Kartons (Boxes → Packaging Material)

siehe Verpackungsmaterial

Kassen (Ticket Offices)

Eingang City, Eingang Galleria 9 T, Eingang Torhaus (S-Bahn), Eingang Portalhaus, Eingang Halle 3 Ost.

Ausstellereintritte sind 1 Stunde vor Messebeginn geöffnet.

Noch offen stehende Rechnungen können Sie an der Kasse der Messe Frankfurt begleichen, Torhaus Nord, Ebene 4, Raum 215. Öffnungszeiten während der Messe: 08:30 Uhr bis 17:30 Uhr.

Kataloge (Catalogue)

Kataloge erhalten Aussteller gegen Vorlage ihrer Ausstellerkarte beim Hallenmeister.

Kindergarten

Service-Center Torhaus, Ebene 1. Kinder im Alter von 3 bis 10 Jahren werden kostenlos betreut, Tel. +49 69 75 75-13 17. Öffnungszeiten: Vom 11.01. - 13.01.2012, jeweils von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und am letzten Tag, Samstag, 14.01.2012 bis 17:00 Uhr.

Kirchen-Center (Church Center → Prayer)

Raum der Stille, Infotheke, Seelsorge täglich von 12:00 Uhr-15:00 Uhr
Mittagsmeditation mit Harfenmusik täglich 13:30 Uhr
Torhaus, Ebene 4, Tel. +49 69 75 24 76

Muslimischer Glaube: Halle 10.3 Reflexion 1+2

Komplettstand (Complete Stands → Stand Construction)

siehe Messebau Fairconstruction

Konferenzräume (Conference Rooms)

auf dem Messegelände können Sie bei Frau Lewerenz mieten, Tel. +49 69 75 75-52 21.

Technische Ausstattung für Konferenzen und Besprechungen (Overheadprojektoren, Flipcharts etc.) erhalten Sie von Frau Tschech, Tel. +49 69 75 75-64 18.

Kopieren (Photocopies → Business Center)

siehe Business-Center

Kräne (Cranes → Logistics)

siehe Logistik

Kurierdienst (Courier Service)

TNT, Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-14 85. Geöffnet während der Veranstaltungszeiten. Außerhalb: Messebüro Wiesbaden, Tel. +49 6 11-69 02 13 90.

L

Lagermöglichkeiten (Storage Space → Logistics)

siehe Logistik

Laptops (→ Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Lautsprecheranlagen (Loudspeakers)

können Sie bei Fa. Contec mieten, Halle 5.1 Nord, Tel. +49 69 75 75-65 54.

Lebensmittel (Groceries → Mini Markets)

siehe Mini Market

Logistik (Logistics)

Diverse Logistikleistungen auf dem Messegelände, wie z.B. Gabelstapler oder Lagerung, bietet Ihnen der Logistikservice der Messe Frankfurt: Messe Frankfurt Logistikservices, Tel. +49 69 75 75-60 75, Fax +49 69 75 75-96075, logistics@messefrankfurt.com.

Lost & Found

siehe Fundbüro

Lufthansa

Zentralreservierung: Tel. 01805 805 805 oder www.lufthansa.com
Lufthansa Cargo: 01805 5747 100.

M

Malerbetrieb (Painters → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Massagen (Massages → Wellness Lounge)

siehe Wellness-Lounge

Medienpaket (Media Package)

Als Bestandteil der Messeeinnahme zur Heimtextil 2012 sichert das Medienpaket den Ausstellern eine optimale Sichtbarkeit aller ihrer Unternehmens- und Produktinformationen in allen Veranstaltungsmedien: Gedruckt im Messekatalog, auf der Veranstaltungswebsite

www.heimtextil.messefrankfurt.com, auf dem Messegelände im Besucher-Informationssystem Compass, sowie auf Wunsch ohne zusätzliche Kosten auch auf dem ganzjährigen veranstaltungsübergreifenden Business-to-Business Portal productpilot.com.

Bei Fragen zu Medienpaketen erhalten Sie Auskunft unter der Rufnummer: + 49 69 75 75-50 90 oder per E-Mail an: service@online.messefrankfurt.com

Medikamente (Medicine → Pharmacies)

Bestellung von verschriebenen Medikamenten ist möglich über die Zentralinformation, Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 33. Bei Rezeptabgabe vor 11:00 Uhr können Sie Ihr Medikament ab 17:00 Uhr abholen.

Messe Frankfurt against Copying

Messen sind Plattformen für Innovationen und Trends. Damit das so bleibt, gibt es „Messe Frankfurt against Copying“ - die Initiative der Messe Frankfurt zum Schutz vor Produkt- und Markenpiraterie. Sie bietet zusammen mit staatlichen Stellen und privaten Initiativen ein vielfältiges Angebot an Maßnahmen zum Schutz Ihrer Produkte und Marken an. Haben Sie Fragen, suchen Sie Hilfe oder möchten Sie mehr über den Schutz vor Produkt- und Markenpiraterie erfahren? Besuchen Sie während der Messe unseren Informationsstand im Foyer der Halle 4.1 oder kontaktieren Sie uns unter: againstcopying@messefrankfurt.com oder Tel. +49 69 75 75-12 73.

Messe Frankfurt GmbH

Ludwig-Erhard-Anlage 1
60327 Frankfurt am Main
Tel. +49 69 75 75-0,
Fax +49 69 75 75-64 33.
www.messefrankfurt.com
info@messefrankfurt.com

Messebau Fairconstruction (Stand Construction)

Ausstellerservice im Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75- 1424, -1425 und -14 26.
Der Counter ist am Sonntag, den 08.01.2012 von 12:30 Uhr bis 17:00 Uhr, an den letzten beiden Aufbau Tagen, 09.01. und 10.01.2012 sowie am ersten Messetag, 11.01.2012, jeweils von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr besetzt.

Messebusse (Shuttle Bus → Bus Lines)

siehe Busse

Messeleitung (Management of the Exhibition)

Das Büro der Messeleitung befindet sich im Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 26, -13 27 oder -13 28, Fax +49 69 75 75-13 25. Das Teambüro ist wie folgt besetzt:
Von Montag, 02.01. bis Donnerstag, 05.01.2012, ab 07:30 Uhr-17:30 Uhr.
Von Freitag, 06.01. bis Samstag, 14.01.2012, ab 8:00 Uhr-18:00 Uhr.

Ihre Ansprechpartner sind:

Ulrike Wechsung, Objektleiterin **Bereich Heimtextil**

Sandra Neumann, Verkaufsreferentin Hallen 3.0, 4.1

Petra Mertens, Verkaufsreferentin Hallen 3.1, 5.1, Übergang 5.1/6.1

Simone Schneider, Verkaufsreferentin Hallen 4.0 Saal Europa, 4.2, Forum 0

Sabine Voigt, Verkaufsreferentin Hallen 6.1, 6.2, 6.3

Maria Lopez, Teamassistentin Hallen 3-6, Forum

Karin Mayer, Teamassistentin Hallen 3-6, Forum

Meike Kern, Objektleiterin **Bereich Haustextil**

Christiane Specht, Verkaufsreferentin Halle 8.0, Galleria 0+1

Sibylle Krug, Verkaufsreferentin Hallen 9.0, 11.1

Olga Drexler, Verkaufsreferentin Halle 10.0, 11.0

Almut Kwetkus, Verkaufsreferentin Hallen 10.1, 10.2, 10.3

Verena Schroeder, Teamassistentin Hallen 8-11

Regine Gemein, Teamassistentin Hallen 8-11

Messe-Parkhaus Rebstock (Rebstock Parking)

siehe Rebstock

Messe-Werbemedien (Advertising at the Fair)

für die Aussteller zur Werbung außerhalb ihres Messestandes. Zum Angebot von Advertising Services gehören:

Werbemöglichkeiten **innerhalb** der Hallen:

- Dekovitrinen und Diavitrinen in der Via Mobile
- Werbeleuchtsäulen
- Triangle Tower
- Slim Box
- Werbeflächen gegenüber Messeständen
- Radiospots im Radio Via Mobile
- Aussteller-Prospektservice in der Via Mobile oder auch im Foyer der Halle 4.1
- Verteilerservice an alle Aussteller

Werbemöglichkeiten **außerhalb** der Hallen:

- Fahnen auf dem Messegelände
- Werbeflächen rund um das Messegelände
- Werbetürme auf dem Gelände und im Innenbereich
- Großwerbeflächen an den Hallenaußenwänden
- City Light Poster im Messe-Parkhaus Rebstock
- Werbung an der Außenfassade des Messe-Parkhauses auf dem Rebstockgelände

Bitte wenden Sie sich an Advertising Services: Herr Folgmann, Tel. +49 69 75 75-68 86 und Frau Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58.

Mietwagen (Rent a Car → Car Rental)

siehe Autovermietung

Mini Market (Mini Markets)

Vom 09.01 - 14.01.2012 sind geöffnet:

Super Market im Service-Center Torhaus,
Ebene 3

Tel. +49 69 75 602-2354

Mini Market Halle 10.0

Tel. +49 69 75 602-2343

Mini Market Halle 11.0

Tel. +49 69 75 602-2275

Vom 10.01. - 14.01.2012 sind geöffnet:

Mini Market Halle 4.1

Tel. +49 69 75 602-2356

Super Market Halle 9.0

Tel. +49 69 75 602-2269

Ein Sortiment an Baumarktartikeln, Befestigungsmaterial und Werkzeug für Aussteller und Standbaufirmen finden Sie bei der **Fa. Schröer** in Halle 9.0 Ost, neben dem Aufzug und in Halle 5.0 West, neben Café Bar Giardino.

Geöffnet während der letzten drei Auftage vom 08.01.-10.01.2012. Mobil erreichbar unter Tel. +49 177 328 3585 oder Tel. +49 177 328 3970.

Möbelverleih (Furniture → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Mobiltelefone (Mobile Phones → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Multimedia-Shop

Handys, Kopierer, Drucker, PCs und Notebooks können Sie im Multimedia-Shop im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3, ausleihen, Tel. +49 69 75 75-13 20.

Ein **kostenloser Ladeservice für Handys** wird ebenfalls im Shop angeboten. Kunden können Handys aller Art in einer abschließbaren Box vor Ort laden und später wieder abholen.

Musterschutzverletzung (Infringement of Copyright → Messe Frankfurt against Copying)

siehe „Messe Frankfurt against Copying“

N

Nachwachen (Guards)

siehe Standbewachung

Navigationssystem (GPS)

Geben Sie zur Anfahrt den entsprechenden Straßennamen ein:

Besucher: Zum Messeparkhaus Rebstock führt zum Messe-Parkhaus Rebstock (Altes Navigationsgerät: Zum Rebstockbad)

Aussteller: Europa-Allee, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu Tor Süd (neu)

Brüsseler Straße führt zu Tor Ost (altes Navigationsgerät: Hemmerichsweg)

Katharinenkreisel, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu Tor Nord, Tor 8 oder Tor 9

Straße der Nationen führt zu Tor West

(Altes Navigationsgerät: Am Römerhof, folgen Sie ab dort der Beschilderung zu Tor West)

Presse: Straße der Nationen führt zu Tor West
(Altes Navigationsgerät: Am Römerhof, folgen Sie ab dort
der Beschilderung zu Tor West)

LKW: Bruno-Poelke-Straße führt auf LKW-Parkplatz Block E

Nichtraucherschutz (Non-Smokers Protection Law)

Aus Rücksicht auf Ihre Mitmenschen bitten wir, auf das Rauchen **innerhalb** der Hallen, Foyers und Verbindungswege zu verzichten. Raucher haben die Möglichkeit an ausgewiesenen Positionen zu rauchen. In gastronomischen Einrichtungen besteht ein **generelles Rauchverbot** entsprechend der gesetzlichen Regelungen.

Notruf (Emergency Calls / Security Service)

Rettungsdienst: Tel. 112

Polizei: Tel. 110

Sanitätsstationen: Halle 4.C, Tel. +49 69 75 75-65 00; Halle 8.0,
Tel. +49 69 75 75-65 02. Während der Messezeit ist ein Arzt in der
Sanitätsstation, Halle 4.C, anwesend.

Ärztlicher Notdienst: 24 Stunden Service, Tel. +49 69 192 92;

Privatpatienten: 24 Stunden Service, Tel. 01805-30 45 05.

O

Öffnungszeiten (Opening Hours)

Die Heimtextil ist für Fachbesucher am Mittwoch, den 11.01. bis Freitag,
den 13.01.2012, von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr und am letzten Messtag,
Samstag, den 14.01.2012, von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr geöffnet.

P

Park & Sleep

Nutzen Sie die Park & Sleep- Anlage der Messe Frankfurt. Hier stehen
52 Stellplätze und ein modernes Sanitärgebäude mit Duschen und
Toiletten für Sie bereit. Der Wohnmobil-Stellplatz liegt verkehrsgünstig
neben dem Messeparkhaus auf dem Rebstockgelände, erreichbar über
die Autobahnausfahrt Rebstock auf der A648.

In unmittelbarer Entfernung der Anlage befinden sich eine Tankstelle,
zwei Lebensmitteldiscounter sowie die Haltestellen der öffentlichen
Verkehrsmittel.

Während der Heimtextil 2012 ist der Park & Sleep Platz ab 09.01.2012
geöffnet. Die Rezeption befindet sich an der Einfahrt und ist täglich bis
zum 14.01.2012 von 07:00 Uhr bis 22:00 Uhr geöffnet, am 15.01.2012 von
7:00 bis 10:00 Uhr.

Parken (Parking Permits)

Aussteller mit Parkplatzkarten auf dem Messegelände (erhältlich bei
Fraport AG, HVM-PV, Park-Service-Messe, 60 547 Frankfurt am Main,
Tel. +49 69 690 744 54, Fax +49 69 690 59 717 oder
park-service@fraport.de), erreichen P 1 über Tor Ost, P 3 über Tor Nord,
P 4 über Tor Nord P 8 über Tor 8, P 9 über Tor 9, P 12 über Tor West,
ansonsten Messe-Parkhaus Rebstock.

Der Fraport Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2, ist vom
09.01.-10.01.2012 von 08:30 Uhr bis 18:30 Uhr sowie am 11.01.2012 von
08:00 Uhr bis 13:00 Uhr besetzt. Tel. +49 69 75 75-13 14, Fax +49 69 75
75-13 15.

Besucher: Messe-Parkhaus Rebstock. Von hier verkehren kostenlos
Pendelbusse zum Messegelände.

Presse: P10 über Tor West.

Messebauer LKW: Rebstockgelände Block E und E 1

Das Parken am Rebstock für Auf- und Abbaufahrzeuge ist während der
Messestage kostenpflichtig. Der letzte Messtag bleibt für das Aufstellen
der Abbaufahrzeuge kostenfrei.

Die Kosten betragen:

€ 15,00 pro Tag für Fahrzeuge ≤ 10 m Länge und

€ 20,00 pro Tag für Fahrzeuge > 10 m Länge.

Die Kosten sind bei der Einfahrt in den Parkplatz in bar zu entrichten.

PKW-Anhängerstellplätze:

- P12 (westlich des Cargo Centers)

- P5 (auf der Nordseite von Halle 5)

- P3 (westlich der Halle 3)

Bestellung per Fax über Fraport, Fax +49 69 690 59 717, € 44,00 pro
Veranstaltung.

Parkhaus Rebstock (Rebstock Parking)

siehe Rebstock

Parkplatzbusse (Shuttle Services → Bus Lines)

siehe Busse

Party am Stand (Stand Party)

siehe Standparty

Pflanzen (Flowers)

siehe Blumen

Pizza Service

Für Ihre Bestellung und Belieferung auf das Messegelände rufen Sie bitte
Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22. Dieser Service
steht Ihnen vom 06.01. bis 16.01.2012 zur Verfügung.

Polizei (Police Station)

Notruf: 110

Die Polizei befindet sich während der Messe in Halle 4,
Tel. +49 69 75 75-65 55.

Post- und Versandservice (Postal Service)

Service-Center Torhaus, Ebene 3, geöffnet während der Messestage von
08:30 Uhr bis 18:00 Uhr.

Postamt (Post Office)

Postämter finden Sie außerhalb: Ludwig-Erhard-Anlage 2-8 oder auch im
Hauptbahnhof, gegenüber Gleis 23. Die Zentralnummer der Post lautet
0180 23 333. In den Postämtern wird kein Geld gewechselt.

Postanschrift (Shipping Address)

siehe Adresse der Messe Frankfurt

Präsentationstechnik (Presentation Equipment)

u.a. Video- und Datengroßbildprojektoren, Plasma- und LCD-Displays, Videowände, Lichttechnik. Technische Betreuung Ihrer Events bietet der Ausstellerservice - Videotechnik der Messe Frankfurt Venue, Tel. +49 69 75 75-51 22, Telefax +49 69 75 75-51 11 oder erreichbar unter videotechnik@messefrankfurt.com.

Prepaid-Karten (Prepaid Cards → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Presse-Center (Press Center)

Das Presse-Center zur Heimtextil 2012 befindet sich im Torhaus Ebene 4, Tel. +49 69 75 75-13 00, Fax +49 69 75 75-14 83.

Presse-Service (Press Service)

für Aussteller: Sie möchten ein Pressegespräch an Ihrem Stand oder in einem angemieteten Raum veranstalten? Das Pressteam publiziert und koordiniert Ihre räumlichen und zeitlichen Wünsche. Kostenlose Pressefächer stehen Ihnen zur Präsentation Ihrer Unternehmens- oder Produktinformationen zur Verfügung und können reserviert werden. Wenden Sie sich an Frau Meub Tel. +49 69 75 75-65 20.

Printservice (Printing Service)

Digitaldrucke ab einer Auflage von 100 Exemplaren erhalten Sie beim Printservice der Messe Frankfurt. Die Ausdrücke können gefalzt oder mit einer Klebebindung verarbeitet werden.

Sie erreichen die Druckerei der Messe Frankfurt unter Tel. +49 69 75 75-64 68 oder -64 80.

Productpilot.com

productpilot.com ist das ganzjährige branchenübergreifende internationale Online-Portal der Messe Frankfurt und fasst alle Anbieter und Produktinformationen der Aussteller der Frankfurter Eigenveranstaltungen auf einer Plattform zusammen. Die Business-to-Business Plattform ermöglicht die Recherche nach Ausstellern und Lieferanten und deren Produkten in der messefreien Zeit und führt - basierend auf einer semantischen Suchfunktion - zielgerichtet Anbieter und Nachfrager zusammen. Für Aussteller ist Productpilot ein ganzjähriges Online-Marketing- und Vertriebsinstrument, das die Online-Welt mit der klassischen Messewelt verknüpft.

Für Fragen zu Productpilot erhalten Sie Auskunft unter der Rufnummer +49 69 75 75-50 90 oder per E-Mail an csc@productpilot.com

Prospektservice (Exhibitors Brochure Service)

siehe Aussteller-Prospektservice

R

Radio Via Mobile

Das Live-Radio in der Via Mobile. Mit unserem Messeradio erreicht Ihre Werbebotschaft den Messebesucher direkt: Während der Messe sendet Radio Via Mobile, die Stimme der Messe Frankfurt, Informationen, Musik und Ihren Werbespot.

Für Anfragen wenden Sie sich bitte an Herr Folgmann, Tel. +49 69 75 75-68 86 und Frau Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58.

Rauchen auf dem Messegelände (Smoking on the Fairgrounds → Non Smokers Protection Law)

siehe Nichtrauchererschutz

Raumreservierung (Conference Rooms)

siehe Konferenzräume

Rebstock

heißt das Gelände, auf dem sich das Messe-Parkhaus der Messe Frankfurt befindet.

Das **Messe-Parkhaus Rebstock** stellt 5.400 Parkplätze zur Verfügung, verteilt auf sieben Stockwerke.

Die tägliche Parkgebühr beträgt € 11,00.

Gleichzeitig dient das Gelände als Abstellplatz für die LKW der Messebauer.

Das Parken am Rebstock für Auf- und Abbaufahrzeuge ist während der Messetage kostenpflichtig. Der letzte Messetag bleibt für das Aufstellen der Abbaufahrzeuge kostenfrei.

Die Kosten betragen:

€ 15,00 pro Tag für Fahrzeuge ≤ 10 m Länge und

€ 20,00 pro Tag für Fahrzeuge > 10 m Länge.

Die Kosten sind bei der Einfahrt in den Parkplatz in bar zu entrichten.

Rechnung (Invoice → Cash Desk)

siehe Standrechnung

Reinigung (Cleaning - Hall and Facility Cleaning)

Standreinigung, Hallen- und Geländereinigung sowie **Toilettenreinigung**: Wenden Sie sich an unser Service-Team, Tel. +49 69 75 75-69 11 oder per E-Mail an: reinigung@messefrankfurt.com.

Chemische Reinigung: Firma Röver im Hauptbahnhof B-Ebene Süd: Tel. +49 69 23 45 27.

Restaurants

Auf dem Messegelände stehen Ihnen Restaurants jeden Charakters offen. Hier eine Auswahl:

Dependance: Cucina - Selbstbedienung, geöffnet vom 02.01.-16.01.2012, von 07:00 Uhr bis 14:30 Uhr.

Torhaus Ebene 2: Fontana - Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage, von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

Forum Via: Patio - frisches Selbstbedienungsbuffet, geöffnet während der Veranstaltungstage, von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Halle 3.0: Aubergine - Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage, von 11:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

Halle 3.1: Trilogie - Bedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage, von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

Halle 4.1: Piazza - italienisches Flair, geöffnet am 10.01.2012 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr und während der Veranstaltungstage von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Halle 4.1: Metropol - Selbstbedienung, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

Halle 6.1: Rotisserie - Bedienung, offene Küche, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

Halle 6.2: America - Selbstbedienung, geöffnet vom 11.01.-13.01.2012 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

Halle 6.3: Asia - Bedienung, asiatische Küche, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

Halle 9.0: Tivoli - free flow in Marktplatzatmosphäre, geöffnet am 10.01.2012 von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr und während der Veranstaltungstage von 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Halle 10.1: Mondial - free flow in Marktplatzatmosphäre, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

Halle 10.2: Atelier - indische Küche, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 16:00 Uhr.

Halle 11.0: Verdino - Selbstbedienung, internationale Küche, Pizza, Pasta, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Halle 11.1: Veranda - Selbstbedienung, internationale Küche, Pizza, Pasta, geöffnet während der Veranstaltungstage von 10:00 Uhr bis 17:00 Uhr.

Für Ihre Platzreservierung wählen Sie bitte Tel. +49 69 75 602-2240.

Während der Aufbauzeit bieten Ihnen folgende **Café Bars** kleine Mahlzeiten:

Ab 04.01.2012 geöffnet: Halle 3.0 Ost, Halle 8.0 Nord-Ost, Halle 11.0 Nord-Ost.

Ab 05.01.2012 geöffnet: Halle 5.0 Süd-West, Halle 10.0 Pilsstube.

Ab 09.01.2012 geöffnet: Halle 9.0 Ost.

Ab 10.01.2012 geöffnet: Halle 3.0 Foyer West.

Während der Abbauzeit bieten Ihnen folgende **Café Bars** kleine Mahlzeiten:

Bis 16.01.2012 geöffnet: Halle 3.0 Ost, Halle 8.0 Nord-Ost, Halle 10.0 Pilsstube, Halle 11.0 Nord-Ost.

Bis 17.01.2012 geöffnet: Halle 5.0 Süd-West.

Oder nutzen Sie unseren **Pizza Service** am Parkhaus Rebstock vom **06.01.2012 bis 16.01.2012**. Für Ihre Bestellung rufen Sie Accente Gastronomie Service an, Tel. +49 69 71 58 55 22.

Restaurantguide

siehe Hotelguide Frankfurt Rhein Main

Rezeptservice (Medicine → Pharmacies)

siehe Medikamente

RMV

Rhein-Main-Verkehrsverbund für den öffentlichen Nahverkehr:
Hotline-Telefon 01801 768 46 36, täglich 06:00 Uhr bis 24:00 Uhr oder www.rmv.de.

Rollstühle (Wheelchairs)

können bei Voranmeldung bzw. Reservierung tageweise gegen eine Kautions von € 50,00 ausgeliehen werden. Benötigen Sie den Rollstuhl zeitlich verlängert über einen Tag oder mehrere Tage hinaus, beträgt die Kautions € 100,00. Wenden Sie sich bitte an die Sanitätsstation des DRK in Halle 4, Tel. +49 69 75 75-65 00 oder an die Sanitätsstation des ASB Halle 8, Tel. +49 69 75 75-65 02.

Rotes Kreuz (Red Cross → Emergency Calls)

Sanitätsstation: Halle 4, Tel. +49 69 75 75-65 00. Während der Messezeiten ist ein Arzt in dieser Sanitätsstation anwesend.

S

S-Bahn (S-Bahn → Arrival - Departure)

siehe Anreise/Abreise

Sanitätsstation (First Aid Station)

Halle 4 Tel. +49 69 75 75-65 00

Halle 8.0 Tel. +49 69 75 75-65 02

Geöffnet während der Messe, sowie tagsüber während des Auf- und Abbaus.

Schreibdienst (Typing Service → Business Center)

siehe Business-Center

Schreibwaren (Office Supplies → Mini Markets)

siehe Bürobedarf

Service-Center

Im Torhaus befindet sich die zentrale Anlaufstelle für Aussteller und Besucher:

Torhaus Ebene 0: Fundbüro

Torhaus Ebene 1: Kindertagesstätte

Torhaus Ebene 2: Messeleitung, Internationale Vertriebspartner, Fairconstruction, Fraport, Accente, Eventence - Hostessen, Telekommunikation, Advertising Services, Restaurant Fontana, Ascoli Club.

Torhaus Ebene 3: Business-Center (Multimedia-Shop, Aussteller-Fax-Service, Schreibdienst, Kopiermöglichkeiten, Computerausdruckmöglichkeiten...), Zentralinformation, Internetzugang, TNT, Post- und Versandservice, Zimmervermittlung, Geldautomat, Super Market, Friseur, Meeting Point mit Schwarzem Brett.

Torhaus Eingang Ebene 3 / S-Bahn-Terminal: Direkter S-Bahnanschluss, „Compass“, das kostenlose Computer-Informationssystem der Messe Frankfurt, Fachbesucher-Legitimation, Öffentliche Telefone, Geldautomat, Kassen, Garderoben, Toiletten.

Torhaus Ebene 4: Ökumenisches Kirchencenter, Presse-Center.

Sicherheitsdienst (Safety and Security)

Bei Fragen rund um die Sicherheit kontaktieren Sie bitte Herrn Steingötter, Tel. +49 69 75 75-68 95, Herrn Donis, Tel. +49 75 75-56 48 oder wählen Sie folgende Rufnummer: Tel. +49 69 75 75-65 15.

Speditionspartner (Forwarding Agents)

der Messe Frankfurt Venue GmbH, kontaktieren Sie über unseren Logistikservice der Messe Frankfurt: Tel. +49 69 75 75-60 75, Fax +49 69 75 75-96075, logistics@messefrankfurt.com.

Stadtplan Frankfurt (City Map of Frankfurt)

erhalten Sie an allen Compass-Informationständen.

Standausstattung (Stand Equipment)

Mietmöbel und Zusatzausstattung erhalten Sie von fairconstruction, Armin Betz, Denise Nickel, Manuel Olbrich und Sebastian Scheftschik, Tel. +49 69 75 75-1321, -1322 und -1323.

Ausstellerservice im Service-Center Torhaus, Ebene 2.

Counterbesetzung am 09.01.2012 von 08:30 Uhr bis 18:00 Uhr, am 10.01.2012 von 08:00 Uhr bis 18:30 Uhr und am 11.01.2012 von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr.

Präsentationstechnik u.a. Video- und Datengroßbildprojektoren, Plasma- und LCD-Displays, Videowände, Lichttechnik. Technische Betreuung Ihrer Events bietet der Ausstellerservice - Videotechnik der Messe Frankfurt Venue, Tel. +49 69 75 75-51 22, Telefax +49 69 75 75-51 11 oder erreichbar unter videotechnik@messefrankfurt.com.

Standbau (Stand Construction)

Standbaugenehmigung: Veranstaltungstechnik, Anette Berz, Tel. +49 69 75 7-57 86.

Komplettstand: siehe Messebau Fairconstruction

Standbelieferung (Stand Deliveries)

siehe Catering

Standbewachung (Guards)

bestellen Sie über Messe Frankfurt Venue, Herr Steingötter, Tel. +49 69 75 75-69 95, oder Herr Donis, Tel. +49 75 75-56 48, Fax +49 69 75 75-63 48.

Standparty (Stand Party)

Planen Sie eine Party für Ihre Kunden am Ende des Messetages an Ihrem Stand? Dann sprechen Sie mit uns und melden die Party bitte bei Ihrer zuständigen Verkaufsreferentin (siehe Messeleitung) an. Standpartys sind anmeldepflichtig und können von 18:00 Uhr bis 21:30 Uhr durchgeführt werden.

Standrechnung (Invoice → Cash Desk)

begleichen Sie an der Kasse der Messe Frankfurt, Torhaus Nord, Ebene 4, Raum 215. Öffnungszeiten während der Messe: 08:30 Uhr bis 17:30 Uhr.

Standreinigung (Cleaning - Hall and Facility Cleaning)

siehe Reinigung

Standwandreinigung (Stand Wall Cleaning → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Super Market

siehe Mini Market

T

Taxi

Rufnummern: +49 69 23 00 01, +49 69 23 00 33, +49 69 25 00 01, +49 69 73 73 03, +49 69 54 50 11.

Halteplätze: Eingang City, Galleria vor Tor 9b, Portalhaus und Taxivorfahrt Halle 3 Ost über Tor Ost. Eine Einfahrt in das Gelände ist während der Veranstaltungszeit nicht möglich.

Teambüro (Team Office → Management of the Exhibition)

siehe Messeleitung

Telefonauskunft (Information)

rund um die Messe erhalten Sie unter Tel. +49 69 75 75-0, während der Messe auch an den Infoständen.

Die Auskunft der Telekom erreichen Sie unter Tel. 11 833 (national) oder Tel. 11 834 (international).

Telefone (Telephones)

für Ihren Stand erhalten Sie von der Messe Frankfurt - Team Telekom. Der Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 ist zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn geöffnet. Ansonsten erreichen Sie die Telekommunikations-Hotline unter Tel. +49 69 75 75-711 73 oder Fax +49 69 75 75-711 74.

Mietgeräte werden nach der Veranstaltung am Stand abgeholt.

Bitte beachten Sie, dass Sie die „0“ vor einem Amtsgespräch wählen. Call by call und Preselection können nicht zur Verfügung gestellt werden. Anwahlnummern, die mit 010..., 019..., 0900 beginnen, sind über diese Anlage nicht erreichbar.

Mobiltelefone und Zubehör (SIM - Karten, Netzteile usw.) können Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, Service-Center Torhaus, Ebene 3, mieten. Der Shop befindet sich im Business-Center.

Prepaid-Karten für Ihr Handy erhalten Sie ebenfalls im Multimedia-Shop.

Telefonkarten (Telephone Cards)

erhalten Sie beim Post- und Versandservice, Service-Center Torhaus, Ebene 3 sowie an allen Zeitungsständen.

Telekommunikation (Telecommunications)

u.a. Telefon, Fax, Modem oder ISDN-Anschluss, Internetzugang, Komplettangebot oder individuelle Lösung für die Telekommunikation auf Ihrem Messestand können Sie bei Messe Frankfurt - Team Telekom bestellen.

Der Servicecounter im Service-Center Torhaus, Ebene 2 ist zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn geöffnet. Ansonsten erreichen Sie die Telekommunikations-Hotline unter Tel. +49 69 75 75-711 73 oder Fax +49 69 75 75-711 74.

Teppiche (Carpeting → Stand Equipment)

siehe Standausstattung

Termine (Dates)

der nächsten Veranstaltungen:

Heimtextil in Frankfurt 09.01.-12.01.2013

Die Heimtextil wird an folgenden Terminen
im Ausland stattfinden:

Intertextile Shanghai Home Textiles -
Spring Edition, China 29.02.-02.03.2012

Intertextile Guangzhou Home Textiles,
Hometextile China 18.03.-21.03.2012

Interiorlifestyle, Tokyo, Japan 06.06.-08.06.2012

Home Textiles Sourcing Expo, New York, USA 24.07.-26.07.2012

Intertextile Shanghai Home Textiles -
Autumn Edition, China 28.08.-30.08.2012

IFFT/Interior Lifestyle Living, Tokyo, Japan 17.10.-19.10.2012

Heimtextil Russia, Moskau 26.09.-28.09.2012

Weitere Informationen zu den Veranstaltungen im Ausland am Global
Infostand in Halle 4.1/Foyer, Tel. +49 69 75 75-12 67.

Tischkopiergeräte (Desk-Top Copiers → Multimedia Shop)

siehe Multimedia-Shop

Torhaus

siehe Service-Center

Transporte (Transports)

Gütertransporte zum und vom Messegelände erledigen die Logistikpartner der Messe Frankfurt und natürlich auch die Spedition Ihrer Wahl. Kontaktadressen der Logistikpartner finden Sie unter dem Stichwort 'Verpackungsmaterial'.

Tulip Club

VIP Buyers Club - Eintritt nur mit Clubkarte. Diese berechtigt auch zum freien Eintritt auf die Messe und ist ebenfalls RMV gültig. Die Tulip Lounge befindet sich in Halle 5.1, Zwischenebene, erreichbar über die Via Mobile, Tel. +49 69 75 75-14 52, Fax +49 69 75 75-14 53.

Eine zweite Tulip Lounge befindet sich in Halle 9.T, Tel. +49 75 75-14 54.

Beide Lounges sind geöffnet während der Veranstaltungstage von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr, bzw. am letzten Tag bis 17:00 Uhr.

U

U-Bahn (U-Bahn / Underground → Arrival - Departures)

siehe Anreise/Abreise

Übersetzer (Translators → Hostesses)

siehe Hostessen

Unfall (Emergency Calls / Security Service)

siehe Notruf

Umweltfreundlicher Messeauftritt

(Environmentally Compatible Exhibition → Greencheck)

siehe Greencheck (Ihre Checkliste für eine umweltfreundliche Messebeteiligung)

V

Verkehrsleitfaden (Traffic Guide)

zur Anfahrt finden Sie in diesem Heft auf Seite 38/39.

Verkehrsverbindungen (Arrival / Departure)

siehe Anreise/Abreise

Verlag (Publisher)

Den Katalog erhalten Aussteller gegen Vorlage Ihres Ausstellerausweises beim Hallenmeister.

Für die Medienpakete wenden Sie sich bitte an:

Messe Frankfurt Medien und Service GmbH, Publishing Services
Ludwig-Erhard-Anlage 1, 60327 Frankfurt am Main.

katalog@messefrankfurt.com, www.verlag.messefrankfurt.com.

Fragen zum Katalogeintrag? Tel. +49 69 75 75-51 31

Fragen zur Online-Präsenz? Tel. +49 69 75 75-50 90

Verpackungsmaterial (Packaging Material)

Kartonagen, Folien, Klebebänder etc. erhalten Sie direkt bei den Logistikpartnern der Messe Frankfurt:

Agility Logistics GmbH

Cargo Center Messe Frankfurt, 3. OG

Tel. +49 69 9767 14200 oder intern, Tel. +49 69 75 75-67 82

und

DHL Trade Fairs & Events GmbH

Cargo Center Messe Frankfurt, 2. OG

Tel. +49 69 9767 14100 oder intern, Tel. +49 69 75 75-69 13

Versicherung (Insurance)

Allianz Generalvertretung Beetz und Sohn, Tel. +49 69 65 50 49.

Videotechnik (Video Equipment → Presentation Equipment)

siehe Präsentationstechnik

VIP-Club

siehe Ascoli Club

Visitenkarten (Business Cards)

werden knapp? Schnelle Hilfe erhalten Sie im Business-Center:

Service-Center Torhaus, Ebene 3, Tel. +49 69 75 75-13 09.

Ein Angebot und persönliche Beratung für das Online-System ALIS, mit dem Sie die Eintrittskarten Ihrer Besucher am Messestand elektronisch erfassen können, oder eine Besuchererfassungslösung mit LeadSuccess Software, erhalten Sie im Multimedia-Shop, Tel. +49 69 75 75-13 20, E-Mail: multimedia-shop@messefrankfurt.com. Der Multimedia-Shop befindet sich im Business-Center, Service-Center Torhaus, Ebene 3.

Produktvarianten:

ALIS mit USB Scanner

ALIS mit Netbook

Besuchererfassung LeadSuccess mit Barcodescanner

Besuchererfassung LeadSuccess mit Visitenkartenscanner

Besuchererfassung LeadSuccess Komplettlösung

Vitrinen (Display Cases)

Die Schlüssel zu den Vitrinen auf der Via Mobile erhalten Sie am Servicecounter, Service-Center Torhaus, Ebene 2, Tel. +49 69 75 75-13 37 oder -14 70, besetzt ab 09.01.2012 zwischen 09:00 Uhr und 17:00 Uhr. Informationen bei Advertising Services: Herr Folgmann, Tel. +49 69 75 75-68 86 und Frau Bunger, Tel. +49 69 75 75-68 58.

W

Websites

siehe hompages

WLAN

Wireless Local Area Network. Kabelloses und kostenfreies Surfen auf dem Messegelände.

Benötigen Sie als Aussteller zusätzlich eine garantierte Bandbreite, können Sie über EasyOrder, Ihre individuellen WLAN-Produkte kostenpflichtig bestellen. Während der Veranstaltungstage wenden Sie sich bitte an unser Messeteam Telekom, Tel. +49 69 75 75-71177.

Wasseranschluss (Water Connection → Stand Fitting)

Den für Ihre Halle zuständigen Installateur nennt Ihnen unser Service Team, Tel. +49 69 75 75-66 78, per E-Mail unter: wasser@messefrankfurt.com, erreichbar.

Wellness Lounge

Entspannung und Massagen finden Sie in der Wellness-Lounge. Die Standorte erfahren Sie an jedem Compass-Stand.

Werbematerial (Advertising Material)

Die Verteilung von Werbematerial darf nur auf dem eigenen Stand und am Ausstellerprospektservice oder auf den angemieteten Promotion Flächen erfolgen. Information bei Advertising Services: Herr Folgmann, Tel. +49 69 75 75-68 86 und Frau Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58.

Werbe-Services (Advertising Services)

Zur gezielten Besucheransprache auf dem Messegelände und im Messe-Parkhaus Rebstock berät Sie gerne das Team Advertising Services: Herr Folgmann, Tel. +49 69 75 75-68 86 und Frau Condemi, Tel. +49 69 75 75-68 58.

Werkzeug (Tools)

siehe Baumärkte

Wohnwagen (Caravans / Mobile Home → Park & Sleep)

siehe Park & Sleep

Z

Zahlung (Payments → Cash Desk)

siehe Standrechnung

Zahnarzt (Dentist)

Notdienst der Uniklinik Frankfurt, Theodor-Stern-Kai 7, von 23:30 Uhr bis 17:00 Uhr, Tel. +49 69 63 01 67 13; ab 17:00 Uhr bis 23:30 Uhr, Tel. +49 69 6301 58 77.

Zeitungsstand (Newspaper Stand)

Halle 9.T, Foyer zwischen den Hallen 5.1 und 6.1.

Zimmerreservierung (Accommodations)

über Tourismus & Congress GmbH, Kaiserstr. 56, Tel. +49 69 21 23 08 08, Fax +49 69 21 24 05 12, info@infofrankfurt.de, online über www.frankfurt-tourismus.de. Während der Veranstaltung finden Sie Tourismus & Congress GmbH im Service-Center Torhaus, Ebene 3, geöffnet am 10.01.2012 von 14:00 Uhr bis 18:00 Uhr, vom 11.01.2012-13.01.2012 von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr und am 14.01.2012 von 10:00 Uhr bis 14:00 Uhr.

Eine weitere Möglichkeit, Ihre Buchung vorzunehmen, finden Sie im Eingangsbereich der Bahnhofshalle im Frankfurter Hauptbahnhof bei „Tourist Info“, täglich geöffnet von 08:00 Uhr bis 21:00 Uhr sowie an Wochenenden von 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr.

Eine Übersicht über Hotels in Frankfurt und dem Rhein-Main-Gebiet können Sie sich auch im Hotelguide, dem Hotel- und Restaurantführer der Messe Frankfurt, verschaffen, www.hotelguide-rheinmain.de. Der Hotel- und Restaurantführer wird von der Messe Frankfurt Medien und Service GmbH herausgegeben, Tel. +49 69 75 75-60 83 oder Fax +49 69 75 75-68 02.

Zoll (Customs)

Im Cargo Center, 1. OG, Tel. +49 69 75 75-65 14.

Für die Zollabfertigung von Messegütern stehen Ihnen unsere beiden Logistikpartner zur Verfügung.

Kontaktadressen der Logistikpartner finden Sie unter dem Stichwort 'Verpackungsmaterial'.

